

Ogólne Warunki Sprzedaży (OWS)

(dla Kupującego niebędącego konsumentem)

Pojęcia:

Sprzedawca/Hoval – Hoval Sp. z o.o. z siedzibą w Złotnikach przy ul. Krzemowa 1, 62-002 Suchy Las; wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000045975, NIP 7251732804, o kapitale zakładowym 2.000.000 PLN w całości opłaconym; będącą małym przedsiębiorcą w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych z dnia 8 marca 2013 roku (Dz. U. z 2013r., poz. 403, z późn. zm.).

Kupujący – kontrahent Sprzedawcy zawierający z nim umowę i związany OWS, niebędący konsumentem w rozumieniu kodeksu cywilnego.

Towar/usługa - przedmiot umowy zawartej między Sprzedawcą a Kupującym.

1. Informacje ogólne

- 1.1 Niniejsze Warunki (zwane dalej OWS lub Warunkami) mają zastosowanie do wszystkich obecnych i przyszłych umów sprzedaży w ramach których Hoval sp. z o.o. sprzedaje oferowane przez siebie produkty przedsiębiorcom.
- 1.2 OWS stanowią integralną część umów, ofert oraz zamówień i obowiązują Sprzedawcę i Kupującego, o ile Strony nie postanowiły inaczej na piśmie.
- 1.3 Wszelkie odstępstwa od niniejszych OWS, w postaci dodatkowych uzgodnień ustnych i późniejszych zmian umowy będą ważne jedynie, gdy zostaną potwierdzone przez Hoval na piśmie, bądź zostaną odrębnie uzgodnione w umowie z Kupującym.
- 1.4 Warunki zakupowe Kupującego nie będą miały zastosowania do umów zawieranych pomiędzy Kupującym a Hoval, nawet jeśli nie zostaną przez Hoval wyraźnie odrzucone.
- 1.5 Złożenie zamówienia przez Kupującego stanowi jednocześnie poświadczanie Kupującego, że zapoznał się on i akceptuje niniejsze OWS.
- 1.6 W przypadku, gdy jakiegokolwiek postanowienie niniejszych Warunków Sprzedaży okaże się w całości lub częściowo nieważne, strony umowy zastąpią takie postanowienie nowym postanowieniem, które będzie zbliżone w jak największym możliwym stopniu do prawnej i ekonomicznej intencji nieważnego postanowienia.

2. Oferty - Zamówienia – Umowy Sprzedaży

- 2.1 Wszelkie oferty przedstawione Kupującemu przez Hoval będą ważne wyłącznie przez okres w nich określony i wygasną po jego upływie bez konieczności ich odwołania. O ile w ofercie nie wskazano inaczej, uznaje się, że jest ona wiążąca przez okres 30 dni od daty jej sporządzenia. Terminy (lub daty) dostawy wskazane w ofercie przez Hoval mają charakter orientacyjny i nie są wiążące.
- 2.2 Umowa sprzedaży zostaje skutecznie zawarta w momencie, gdy Kupujący otrzyma od Sprzedawcy pisemne potwierdzenie przyjęcia złożonego przez niego zamówienia. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji wysyłane jest tą samą drogą, jaką Kupujący złożył zamówienie (e-mailem lub pocztą) nie później niż w ciągu 4 dni roboczych od otrzymania zamówienia. W przypadku jego braku, zamówienie uważa się za nieprzyjęte do realizacji, a umowa sprzedaży nie zostaje zawarta.
- 2.3 Wszelkie zmiany w zamówieniu lub jego anulowanie ze strony Kupującego są możliwe tylko pod warunkiem ich pisemnej akceptacji przez Sprzedawcę. Każde zamówienie, jego korekta lub anulacja dla swej ważności musi mieć formę pisemną (dopuszcza się formę elektroniczną).
- 2.4 Ilustracje, rysunki i wszystkie dane techniczne znajdujące się w katalogach i materiałach drukowanych, czy elektronicznych podają wartości przybliżone, tak jak to zwyczajowo stosuje się w branży HVAC. Są wiążące tylko wtedy, gdy w umowie znajdują się szczegółowe odniesienia do tych parametrów.
- 2.5 Kosztorysy, rysunki i inne dokumenty pozostają własnością

Hoval i podlegają ochronie prawa autorskiego; zabronione jest ich udostępnianie osobom trzecim, chyba, że Kupujący uzyska od Sprzedawcy pisemną zgodę w tym zakresie.

- 2.6 Sprzedawca zastrzega sobie prawo do stałego rozwijania technologicznego swoich Towarów oraz możliwości dokonywania w nich zmian konstrukcyjnych zgodnie z rozwojem nauki i techniki. Kupującemu nie przysługują roszczenia o dokonanie ww. zmian w wydanych już Towarach.
 - 2.7 Dokonanie przez Kupującego u Sprzedawcy zakupu niehermetycznie zamkniętych urządzeń napełnionych fluorowanymi gazami cieplarnianymi, w szczególności pomp ciepła typu Split (zwanymi dalej: „F-Urządzeniami”), będzie możliwe wyłącznie w jednym z następujących przypadków:
 - a) po przekazaniu Sprzedawcy, najpóźniej w dniu złożenia zamówienia na F-Urządzenie, pisemnego Oświadczenia Kupującego o nabywaniu urządzenia do dalszej odsprzedaży, o ile Kupujący w tym celu nabywa urządzenie. Oświadczenie to będzie obowiązywało do czasu jego pisemnego odwołania przez Kupującego i Kupujący będzie mógł dokonywać zakupu kolejnych F-Urządzeń powołując się na uprzednio przekazane Sprzedawcy Oświadczenie, wskazując w treści zamówienia datę jego wydania. Kupujący będzie ponosił pełną i wyłączną odpowiedzialność za prawdziwość złożonego Oświadczenia i pokryje Sprzedawcy całą poniesioną przez niego szkodę w przypadku, w którym dla danej umowy obejmującej sprzedaż F-Urządzenia, Oświadczenie okazałoby się nieprawdziwe.
 - b) gdy Kupujący w dacie zakupu będzie legitymował się ważnym certyfikatem dla przedsiębiorców w zakresie czynności instalowania u użytkowników końcowych F-Urządzeń, stosownie do przepisów art. 29 oraz art. 20 w zw. z art. 13a ust. 1 Ustawy z dnia 15 maja 2015r. o substancjach zubożających warstwę ozonową oraz niektórych fluorowanych gazach cieplarnianych (t.j. Dz. U. z 2020r., poz. 2065), zwany dalej: „Certyfikatem”, przy czym kopia ww. certyfikatu musi zostać przekazana Sprzedawcy najpóźniej w dniu złożenia zamówienia na F-Urządzenie
 - c) gdy Kupujący będzie użytkownikiem końcowym urządzenia, zgodnie z art. 11 ust. 5 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 517/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie fluorowanych gazów cieplarnianych i uchylenia rozporządzenia (WE) nr 842/2006):
 - d) gdy Kupujący będzie dysponował umową z podmiotem trzecim (Instalatorem) legitymującym się ważnym Certyfikatem na wykonanie usługi instalowania kupowanego u Sprzedawcy F-Urządzenia. Kopia umowy zawierającej dane pozwalające na identyfikację F-Urządzenia wraz z kopią Certyfikatu posiadanego przez Instalatora wykonującego na rzecz Kupującego usługę instalacyjną, musi zostać przekazana do Sprzedawcy najpóźniej w dniu złożenia zamówienia na zakup F-Urządzenia
- lub
- Kupujący wraz z zakupem F-Urządzenia zleci Sprzedawcy, jako posiadaczowi Certyfikatu Nr, wykonanie usługi jego instalacji u Kupującego. W takim przypadku umową, o której mowa w art. 13a ust. 1 Ustawy wskazanej pod lit. a) powyżej, będzie:
 - łącząca Sprzedawcę i Kupującego Umowa o współpracy, do której załącznik stanowią niniejsze OWS, wraz z wystawioną przez Sprzedawcę fakturą VAT na sprzedaż i instalację F-Urządzenia, zawierającą dane pozwalające na jego identyfikację
- lub
- odrębnie zawarta przez Sprzedawcę i Kupującego umowa na sprzedaż i instalację F-Urządzenia.

Ogólne Warunki Sprzedaży (OWS)

(dla Kupującego niebędącego konsumentem)

3. Przepisy i wymogi techniczne

3.1 Przed złożeniem zamówienia Kupujący winien należycie poinformować Sprzedawcę o wszelkich szczególnych celach zastosowania Towarów zamówionych w Hoval, jeśli różnią się one od ogólnych zaleceń Hoval lub wymagają spełnienia dodatkowych wymogów prawnych czy technicznych, w szczególności odnoszących się do konstrukcji dostarczanego produktu, jego eksploatacji, a także do realizacji dodatkowych usług.

4. Ceny

4.1 Wszystkie podane ceny w ofertach i umowach są cenami netto. Do nich należy doliczyć podatek VAT od towarów i usług według stawki obowiązującej w chwili sprzedaży. W przypadku zmiany stawki VAT po zawarciu umowy lub złożeniu oferty przez Sprzedawcę, Kupujący jest zobowiązany do zapłaty ceny uwzględniającej aktualną stawkę VAT.

4.2 Ceny podawane na ofertach i w umowach sprzedaży opiewających na łączną wartość powyżej 20.000 PLN netto (przeliczonej z EUR na PLN po średnim kursie NBP z dnia poprzedzającego ich wystawienie), kalkulowane są na bazie DDP i zawierają koszt transportu z opakowaniem. Ceny nie obejmują rozładunku na miejscu dostawy oraz wszelkich dodatkowych kosztów tj. licencji, uwierzytelnienia. Ceny Towarów na ofertach i umowach poniżej 20.000 PLN netto są podawane na bazie EXW. Do nich zostanie doliczony koszt transportu, ubezpieczenia i opłaty celno-skarbowej. Za rozładunek Towaru odpowiada Kupujący.

4.3 O ile strony nie uzgodniły inaczej na piśmie, do każdego zamówienia będą miały zastosowanie ceny wskazane przez Sprzedawcę w określonej ofercie w okresie jej obowiązywania, a w przypadku ich braku, ceny podane w cennikach dostarczonych Kupującemu przez Sprzedawcę, obowiązujących w momencie zawierania umowy sprzedaży.

4.4 Jeżeli czas realizacji zamówienia Kupującego – liczony od momentu wysłania Potwierdzenia Przyjęcia Zamówienia – jest dłuższy niż 2 (dwa) miesiące, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany ceny, przy czym wzrost cen nie może być wyższy niż 10%.

5. Warunki płatności

5.1 Płatności będą dokonywane przez Kupującego, w sposób określony w ofercie Sprzedawcy, w potwierdzeniu zamówienia i/lub fakturze przesłanej Kupującemu przez Sprzedawcę.

5.2 Płatność uznaje się za dokonaną w momencie, uznania na rachunku bankowym Hoval kwoty w wysokości wynikającej z pełnej wartości danego zamówienia.

5.3 Kupujący zobowiązuje się przestrzegać terminów płatności, również w sytuacji, gdy wystąpią jakiegokolwiek opóźnienia w dostawie towarów, czy inne okoliczności. Kupujący nie ma prawa zmniejszyć kwoty należności lub wstrzymać jej zapłaty z tytułu reklamacji lub wzajemnych roszczeń nie uznanych przez Hoval na piśmie.

5.4 Kupujący zobowiązany jest również do dokonania płatności w przypadku wystąpienia braku nieistotnych elementów w dostawie, których to brak nie skutkuje niemożnością użytkowania Towaru. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do nieprzystąpienia do uruchomienia, usuwania wady lub naprawy Towaru w przypadku, gdy Kupujący nie wypełni swoich wymagalnych zobowiązań względem Hoval.

5.5 W przypadku gdy Kupujący opóźnia się w zapłacie w stosunku do ustalonych terminów płatności Hoval ma prawo do naliczenia odsetek maksymalnych za opóźnienie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

5.6 Jeżeli Kupujący zalega z płatnością lub jeśli Hoval poweźmie uzasadnione wątpliwości, że Kupujący nie dokona płatności w terminie wynikającym z Umowy, Hoval może, bez uszczerbku dla jakichkolwiek innych swoich roszczeń i praw, zawiesić

dalszą realizację Umowy z Kupującym, do czasu uzgodnienia nowych warunków płatności i dostawy lub w zależności od przypadku - stosownego zabezpieczenia. Jeżeli nowe warunki nie zostaną osiągnięte w rozsądnym terminie, Hoval, po wezwaniu Kupującego do zapłaty pod rygorem odstąpienia od umowy oraz po upływie terminu wyznaczonego w tym wezwaniu, może odstąpić od Umowy i dochodzić odszkodowania. Prawo odstąpienia od umowy może być wykonane w terminie 12 miesięcy od dnia powstania uprawnienia do odstąpienia od umowy. Skorzystanie z niniejszych uprawnień nie rodzi po stronie Kupującego żadnych roszczeń odszkodowawczych.

5.7 Zgłoszenie przez Kupującego roszczenia z tytułu udzielonej na Towar gwarancji jakości nie zwalnia z obowiązku zapłaty pełnej ceny Towaru lub usługi w terminie określonym w umowie.

5.8 W przypadku, gdy w wyniku opóźnień z zapłatą ceny przez Kupującego Hoval podejmie postępowanie windykacyjne celem wyegzekwowania zapłaty wymagalnych należności, Kupujący zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Hoval kosztów postępowania windykacyjnego w wysokości nie mniejszej niż 6 % (sześć procent) istniejącej zaległości.

6. Zastrzeżenie prawa własności

6.1 Dostarczone towary pozostaną własnością Sprzedawcy (towary zastrzeżone) do czasu otrzymania pełnej i całkowitej płatności ceny.

6.2 W przypadku opóźnienia Kupującego z zapłatą ceny wynikającej z umowy sprzedaży, Sprzedawca jest uprawniony do żądania zwrotu wydanych Kupującemu Towarów oraz domagania się odpowiedniego wynagrodzenia m.in. za ich zużycie lub uszkodzenie. W takim wypadku Sprzedawca ma również prawo odstąpić od umowy z Kupującym co do nieopłaconych Towarów w drodze pisemnego oświadczenia. Prawo odstąpienia może być wykonane w terminie 12 miesięcy od dnia powstania uprawnienia do odstąpienia od umowy.

7. Terminy dostaw

7.1 Terminy dostaw Towaru podane na ofercie mają charakter orientacyjny. Ostateczny termin dostawy zostanie określony przez Sprzedawcę na przesłanym Kupującemu potwierdzeniu zamówienia z zastrzeżeniami wynikającymi z pkt. 7.2-i nast.

7.2 Bieg terminu dostawy zaczyna się od momentu otrzymania przez Sprzedawcę należytej zaliczki wpłacanej przez Kupującego; po otrzymaniu potwierdzenia zamówienia oraz dodatkowo w przypadku produktów realizowanych w oparciu o specyfikacje techniczne Kupującego - od momentu otrzymania przez Hoval wszystkich ostatecznych specyfikacji technicznych, rysunków i danych technicznych wymaganych przez Sprzedawcę i/lub niezbędnych do dostarczenia przez Kupującego; w celu uruchomienia produkcji i dostawy towarów. Dochowanie przez Sprzedawcę terminów realizacji wskazanych w umowie jest zależne od terminowego wykonania ww. obowiązków przez Kupującego.

7.3 Termin dostawy zostanie przedłużony w przypadku, gdy Hoval nie otrzyma na czas informacji szczegółowych wymaganych do wykonania umowy lub jeśli zostaną one później zmienione przez Kupującego.

7.4 Termin dostawy zostanie także zasadnie przedłużony w przypadku, gdy pojawiają się przeszkody niemożliwe do uniknięcia mimo zachowania należytej staranności (np. poważne zakłócenia operacyjne, strajki, klęski żywiołowe, wojny, zamieszki, opóźnione lub wadliwe dostawy podzespołów, siła wyższa itp.).

7.5 W przypadkach określonych w pkt. 7.2-7.4 Hoval nie będzie ponosił odpowiedzialności za szkody powstałe u Kupującego wskutek opóźnienia w dostawie Towaru.

7.6 Jeśli uzgodniony termin dostawy zostanie przekroczony o więcej niż 14 dni z wyłącznej winy Hoval, Kupujący jest zobowiązany

Ogólne Warunki Sprzedaży (OWS)

(dla Kupującego niebędącego konsumentem)

- do wyznaczenia Hoval rozsądnego, dodatkowego okresu karencji na dostawę towaru (nie krótszego niż 7 dni roboczych). Kupujący może odstąpić od umowy jedynie w sytuacji, gdy Sprzedawca nie dostarczy Towaru do końca wyznaczonego okresu karencji. Roszczenia odszkodowawcze za niewykonanie, opóźnione wykonanie lub jakiegokolwiek straty wynikające z opóźnienia dostawy nie będą należne Kupującemu, z wyjątkiem przypadków winy umyślnej i rażącego niedbalstwa ze strony Sprzedawcy.
- 7.7 W przypadku, gdy dostawa nie będzie mogła być zrealizowana w terminie z przyczyn leżących po stronie Kupującego, Sprzedawca będzie uprawniony do naliczania m.in. kosztów ubezpieczenia i składowania Towaru.
- 7.8 Kupujący w żadnym przypadku nie może odmówić odbioru zamówionego przez siebie Towaru. Towar nie może być również zwrócony przez Kupującego bez pisemnej zgody Sprzedawcy.
- ### 8. Przeniesienie ryzyka
- 8.1 Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru przechodzi na Kupującego z chwilą jego wydania Kupującemu lub osobie, która działa w jego imieniu.
- ### 9. Przegląd dostawy
- 9.1 Kupujący jest zobowiązany do niezwłocznego przeglądu dostawy. Jeśli Towar nie jest zgodny z zamówieniem lub dowodem dostawy, Kupujący jest zobowiązany zgłosić rozbieżności Sprzedawcy w przeciągu 2 dni od dnia odbioru dostawy.
- 9.2 Reklamacje w odniesieniu do transportu Kupujący winien niezwłocznie zgłosić do przewoźnika w momencie odbioru dostawy. Kupujący zobowiązany jest dokonać zgłoszenia wszelkich zastrzeżeń do widocznych szkód w przesyłce (np. uszkodzenie opakowania, ubytek lub uszkodzenie Towaru) przy jej odbiorze i dokonać wszelkich czynności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności przewoźnika (m.in. wpisać uszkodzenia i ubytki do listu przewozowego) oraz skontaktować się natychmiast ze Sprzedawcą.
- 9.3 Kupujący traci wszelkie uprawnienia z tytułu rękojmi i gwarancji za wady towaru, jeżeli nie zbadał dostarczonego przedmiotu sprzedaży w chwili odbioru urządzenia i w razie stwierdzenia wad lub braków nie złożył niezwłocznie Sprzedawcy, nie później jednak niż w ciągu dwóch dni od daty dostawy, reklamacji w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- 9.4 W przypadku innych wad niewidocznych, których przy zachowaniu należytej staranności nie można było zauważyć przy odbiorze przesyłki, Kupujący zobowiązany jest je zgłosić przewoźnikowi i Sprzedawcy telefonicznie i pisemnie, nie później niż w terminie 5 dni kalendarzowych od dnia odbioru przesyłki.
- 9.5 Niedokonanie powyższych aktów staranności w przepisanych terminach skutkuje uznaniem, że Towar został przyjęty przez Kupującego bez zastrzeżeń.
- ### 10. Montaż i eksploatacja
- 10.1 Montaż, uruchomienie, eksploatacja i konserwacja dostarczonego Towaru winny odbywać się zgodnie z wytycznymi Hoval. Powyższe czynności mogą zostać przeprowadzone wyłącznie przez personel Sprzedawcy lub podmioty trzecie, posiadające autoryzację Hoval.
- 10.2 Kupujący jest zobowiązany przechowywać protokoły z uruchomienia, przeglądów i konserwacji w celu utrzymania gwarancji.
- ### 11. Gwarancja
- 11.1 *Obszar obowiązywania gwarancji*
- 11.1.1 Gwarancja obejmuje wyłącznie obszar Rzeczypospolitej Polskiej.
- 11.2 *Okres gwarancyjny*
- 11.2.1 Firma Hoval udziela gwarancji na swoje produkty na okres:
- 24 miesięcy licząc od daty uruchomienia, lecz nie dłużej niż 27 miesięcy od daty dostawy, pod warunkiem ich poprawnego montażu oraz eksploatacji zgodnie z wytycznymi zawartymi w Instrukcji Użytkownika,
 - 12 miesięcy na części zamienne od daty uruchomienia urządzenia lub wymiany elementu, potwierdzonego protokołem naprawy.
- Gwarancja nie obejmuje części eksploatacyjnych podlegających szybkiemu zużyciu (np. elektrody zapłonowe, uszczelki, wkłady filtrów, dysze, anody ochronne, izolacje termiczne itp.).
- 11.2.2 Informacje na temat okresu gwarancyjnego na produkty stron trzecich znajdują się w pkt.11.7.1.
- 11.3 *Odpowiedzialność za wady materiałowe, konstrukcyjne i w wykonaniu*
- 11.3.1 Szczegółowe zasady odpowiedzialności gwarancyjnej Hoval zostały zawarte w Ogólnych Warunkach Gwarancji (w skrócie „OWG”) na stronie internetowej Sprzedawcy: www.hoval.pl
- 11.3.2 Zgodność stanu Towaru z umową opiera się na jego stanie w momencie przeniesienia ryzyka (patrz pkt. 8.1. OWS).
- 11.3.3 Kupujący jest zobowiązany zgłaszać wady Towaru Sprzedawcy w formie pisemnej (dopuszcza się formę mailową) niezwłocznie po ich ujawnieniu się, lecz nie później niż w ciągu 2 dni od dnia ich wykrycia, w przeciwnym razie Kupujący traci wszelkie uprawnienia z tytułu gwarancji.
- 11.3.4 W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego z tytułu gwarancji Sprzedawca ma prawo naliczyć Kupującemu opłatę za dojazd serwisu i wykonane czynności serwisowe, według stawek obowiązujących u Sprzedawcy na dzień dokonania naprawy.
- 11.3.5 Hoval ponosi odpowiedzialność gwarancyjną wyłącznie za elementy, w przypadku których można udowodnić, że stały się wadliwe lub nienadające się do użytku przed końcem okresu gwarancyjnego w wyniku zastosowania wadliwych materiałów, konstrukcji lub nieprawidłowego wykonania. W takim przypadku Sprzedawca według własnego uznania, naprawi lub wymieni wadliwy element na nowy. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za koszty związane z demontażem i montażem urządzenia.
- 11.3.6 Sprzedawca w ciągu 14 dni od momentu skutecznego zgłoszenia wady/usterki rozpatrzy reklamację i w razie jej uznania postara się w jak najkrótszym czasie, uwzględniając własne możliwości techniczne i organizacyjne naprawić lub wymienić Towar na nowy. Firma Hoval zastrzega sobie wybór sposobu przeprowadzenia naprawy gwarancyjnej.
- 11.3.7 W przypadku uznania reklamacji i przekazania z tego tytułu Kupującemu części zamiennych bądź też dokonania naprawy z użyciem niezbędnych części zamiennych, części wadliwe stają się własnością Hoval. Kupujący zobowiązany jest do zwrotu Sprzedawcy wadliwych części wymontowanych z naprawianego Towaru w ciągu 30 dni od otrzymania części zamiennych. Koszty dostarczenia części zamiennych do miejsca wskazanego przez Kupującego pokrywa Sprzedawca. W przypadku niedokonania przez Kupującego zwrotu części wymontowanych przez Kupującego, Sprzedawca naliczy Kupującemu opłatę za części nowe, dostarczone do miejsca wskazanego przez Kupującego, według cen zakupu obowiązujących w dniu ich zakupu.
- 11.3.8 Sprzedawca i Kupujący ograniczają odpowiedzialność materialną Sprzedawcy wynikającą z gwarancji maksymalnie do wysokości ceny reklamowanego Towaru lub usługi.
- 11.4 *Odpowiedzialność za gwarantowane właściwości*
- 11.4.1 Gwarantowanymi właściwościami są jedynie te parametry, które zostały wyraźnie oznaczone jako gwarantowane,

Ogólne Warunki Sprzedaży (OWS)

(dla Kupującego niebędącego konsumentem)

- w potwierdzeniu zamówienia, w umowie sprzedaży lub w odpowiednich specyfikacjach.
- 11.4.2 Powyższe zapewnienie o właściwościach/cechach Towaru ma zastosowanie najdalej do końca okresu gwarancyjnego. Jeśli z Kupującym ustalono przeprowadzenie testu odbioru końcowego, zapewnienie, że Towar posiada odpowiednie właściwości uznaje się za wykonane, jeśli dowód został dostarczony podczas przeprowadzania wyżej wspomnianego testu.
- 11.4.3 Jeśli po naprawie gwarantowane właściwości nie zostały osiągnięte lub uzyskano je częściowo, Kupujący będzie uprawniony do wystąpienia do Hoval z żądaniem dokonania kolejnej naprawy lub roszczeniem adekwatnego obniżenia ceny zakupu, a jeśli wada okaże się na tyle poważna, że nie będzie możliwe jej usunięcie lub jeżeli dostawy i usługi okażą się nieużyteczne dla zgłoszonego w umowie sprzedaży celu, Kupujący będzie miał prawo do odmowy przyjęcia wadliwej części lub do odstąpienia od umowy w przypadku, gdy częściowe jej przyjęcie nie jest zasadne ekonomicznie.
- 11.5 **Wyłączenie odpowiedzialności za wady**
- 11.5.1 Odpowiedzialność Sprzedawcy nie obejmuje szkód, w przypadku których nie można udowodnić, że zostały poniesione w wyniku wady materiałowej, konstrukcyjnej lub wadliwego wykonania.
- 11.5.2 W związku z powyższym z odpowiedzialności gwarancyjnej Hoval wyłączone zostają m.in. szkody spowodowane:
- nieprawidłową pracą innych osób w odniesieniu do planowania, przygotowania zakładu, montażu, eksploatacji i konserwacji urządzeń;
 - nieprzestrzeganiem wytycznych Hoval w zakresie planowania, montażu, rozruchu, eksploatacji i konserwacji urządzeń;
 - działaniem siły wyższej (np. burzami, powodziąmi)
 - przepięciami elektrycznymi, częstymi wyłączeniami prądu u Kupującego lub użytkownika ostatecznego.
- 11.5.3 W szczególności wyłączone z odpowiedzialności gwarancyjnej zostają:
- uszkodzenia korozyjne (np. w wyniku działania agresywnego środowiska, nieodpowiedniego uzdatniania wody, przestoju urządzeń przez dłuższy okres czasu, temperatur spadających poniżej punktu rosy, efektów chemicznych lub elektrochemicznych itp.);
 - uszkodzenia spowodowane zanieczyszczeniem powietrza (np. nagromadzenie dużej ilości pyłu/kurzu, agresywne opary itp.);
 - uszkodzenia spowodowane używaniem nieodpowiedniego sprzętu i nieodpowiednich paliw;
 - uszkodzenia spowodowane przeładowaniem, nadmiernym ciśnieniem wody, odkładaniem się kamienia, niewłaściwymi połączeniami elektrycznymi i nieodpowiednią ochroną bezpiecznikową.
- 11.5.4 Z ochrony gwarancyjnej wyłączone są również elementy, które podlegają naturalnemu zużyciu (np. dysze palnika, wkładki komory spalania, elementy zapłonowe i monitorujące mające kontakt z ogniem, okładziny szamotowe i ścienne, bezpieczniki, uszczelki i rury elastyczne).
- 11.5.5 Sprzedawca jest zwolniony od odpowiedzialności z tytułu gwarancji i na zasadach ogólnych w granicach dopuszczalnych prawem, jeżeli Kupujący wiedział o wadzie Towaru w chwili zawarcia umowy.
- 11.6 **Protokół przekazania do użytku**
- 11.6.1 Warunkami uznania gwarancji są należyte przekazanie i - o ile przewidziano - wystawienie protokołu uruchomienia lub przekazania do użytku zgodnie z postanowieniami pkt. 10.1-10.2. oraz właściwa konserwacja i eksploatacja urządzeń.
- 11.7 **Dostawy i usługi świadczone przez podwykonawców**
- 11.7.1 Warunki gwarancji na podzespoły innych producentów określają producenci w wydanych odrębnie kartach gwarancyjnych. Hoval nie jest podmiotem odpowiedzialnym z tytułu gwarancji udzielane przez podmioty trzecie.
12. **Wyłączenie dalszej odpowiedzialności**
- 12.1 Kupującemu nie przysługują żadne prawa i roszczenia względem wad materiałowych, konstrukcyjnych i w wykonaniu lub braku gwarantowanych właściwości poza tymi wymienionymi wyraźnie w sekcji 11.
- 12.2 Odpowiedzialność Hoval z tytułu rękojmi względem Kupującego zostaje wyłączona.
- 12.3 Wszelkie roszczenia o odszkodowanie, obniżenie ceny umownej, rozwiązanie lub odstąpienie od umowy są wyłączone, chyba że zostały one inaczej uregulowane w umowie sprzedaży.
- 12.4 Hoval nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za ewentualne szkody pośrednie czy bezpośrednie spowodowane opóźnieniem w wydaniu Towaru, w wykonaniu usługi lub innych obowiązków wynikających z umowy zarówno u Kupującego, jak i podmiotów trzecich, z którymi Kupujący współdziałał (w szczególności u użytkownika Towaru-klienta ostatecznego). Hoval nie odpowiada również za utracone zyski, wykonane ekspertyzy, przestoje w produkcji, straty produkcyjne kary umowne, ewentualne skutki wad Towaru lub usługi. Powyższe wyłączenie odpowiedzialności nie ma zastosowania w przypadku rażącego zaniedbania ze strony Sprzedawcy.
- 12.5 Wyłączenia zgodnie z sekcją 12.2 mają zastosowanie do wszystkich naruszeń umowy i wszystkich roszczeń ze strony Kupującego, niezależnie od przyczyn ich złożenia z prawnego punktu widzenia. Mają one zatem zastosowanie również do naruszenia jakichkolwiek zobowiązań dodatkowych (np. nieprawidłowe doradztwo itp.).
13. **Poufność**
- 13.1 Kupujący zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji przekazanych przez Sprzedawcę w związku z realizacją umowy sprzedaży w oparciu o niniejsze OWS, w szczególności : informacji zawierających dane handlowe, rabaty, ceny, informacje marketingowe i techniczne, dane ekonomiczne, finansowe, prawne, organizacyjne i inne dotyczące Sprzedawcy („Informacje poufne”). Kupujący zobowiązuje się do niewykorzystywania uzyskanych informacji dla własnych celów lub celów osób trzecich.
- 13.2 Kupujący zobowiązuje również się do :
- zapewnienia bezpieczeństwa Informacji Poufnych, jak również do stosowania środków technicznych i organizacyjnych, jakie powszechnie uznaje się za dające należyłą gwarancję ochrony informacji przed ich kradzieżą, utratą, pozyskaniem lub przetwarzaniem przez osoby i podmioty nieuprawnione;
 - zwrotu Sprzedawcy lub protokolarnego zniszczenia/wykasowania wszelkich Informacji Poufnych, bez zachowania jakichkolwiek kopii lub odpisów, w ciągu 5 (pięciu) dni roboczych od dnia otrzymania wniosku o zwrot/zniszczenie;
 - poinformowania swoich pracowników, jak i innych osób współpracujących - wykonujących obowiązki w ramach umów cywilnoprawnych oraz mających dostęp do Informacji Poufnych o obowiązkach wynikających z niniejszych OWS, jak również do zapewnienia przestrzegania tych obowiązków przez te osoby,
 - nieudostępniania Informacji objętych tajemnicą do wiadomości osobom nieuprawnionym, bez uprzedniej, pisemnej zgody Sprzedawcy,
 - czerpania korzyści z Informacji Poufnych
 - niekopiowania, niepowielania ani nierozpowszechniania Informacji Poufnych.

Ogólne Warunki Sprzedaży (OWS)

(dla Kupującego niebędącego konsumentem)

- 13.3. Postanowienia ust. 13.1 i 13.2 nie będą miały zastosowania do informacji, których ujawnienie jest wymagane na podstawie przepisów prawa przez organy państwowe, w tym sądy i organy administracyjne, z tym, że w przypadku otrzymania żądania lub nakazu przekazania Informacji Poufnych, Kupujący zobowiązuje się niezwłocznie (w ciągu do 3 dni) powiadomić Sprzedawcę o żądaniu lub wniosku o ujawnienie takich informacji wskazanym podmiotom.
- 13.4. Kupujący w przypadku zaniedbania lub niedochowania należytej staranności przy wykonywaniu niniejszego zobowiązania poniesie pełną odpowiedzialność odszkodowawczą za wszelkie szkody Sprzedawcy poniesione w związku z ujawnieniem Informacji Poufnych objętych tajemnicą.
- 13.5 W przypadku naruszenia przez Kupującego postanowień określonych w pkt. 13 ust. 1 i 2 OWS, Sprzedawcy przysługiwać będzie kara umowna w wysokości 15 000,00 (piętnaście tysięcy) zł za każdy przypadek naruszenia powyższych postanowień, płatna w terminie wskazanym przez Sprzedawcę. W przypadku kiedy wartość szkody przekroczy wartość zastrzeżonej powyżej kary umownej Sprzedawca zastrzega sobie prawo dochodzenia dalej idącego odszkodowania na zasadach ogólnych.
- ### 14. RODO
- 14.1 Administratorem danych osobowych jest Hoval Sp. z o.o. z siedzibą w Złotnikach, ul. Krzemowa 1, 62-002 Suchy Las KRS: 0000045975, NIP: 725-17-32-804,
- 14.2 Na podstawie obowiązujących przepisów, wyznaczaliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się:
- listownie na adres siedziby spółki lub
 - przez e-mail: hoval.pl@hoval.com
- 14.3 Dane osobowe otrzymane od Kupującego przetwarzane będą w następujących celach:
- realizacji umowy zawartej między Sprzedawcą a Kupującym
 - związanych z dochodzeniem ewentualnych roszczeń, odszkodowań, a także obroną przed nimi,
 - związanych z realizacją obowiązków ustawowych (np. rachunkowych, podatkowych),
- 14.4 Podstawą prawną przetwarzania danych Kupującego jest:
- konieczność wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
 - niezbędność do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- 14.5 Podanie danych osobowych przez Kupującego jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji umowy sprzedaży. Skutkiem niepodania danych jest niemożliwość wykonania umowy (dotyczy wyłącznie strony umowy sprzedaży).
- 14.6 Pozyskane od Kupującego dane osobowe będą mogły być przekazane:
- upoważnionym pracownikom i współpracownikom
 - podmiotom świadczącym na rzecz Hoval usługi (np. poczcie, bankom, firmom telekomunikacyjnym itp.)
 - podmiotom przetwarzającym je na zlecenie Sprzedawcy (podwykonawcom) oraz
 - organom lub podmiotom publicznym uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa, np. sądom, organom ścigania lub instytucjom państwowym, gdy wystąpią z żądaniem, w oparciu o stosowną podstawę prawną.
- 14.7 Okres przetwarzania danych osobowych Kupującego jest uzależniony od celu w jakim dane są przetwarzane. Okres, przez który dane osobowe będą Kupującego będą przechowywane jest obliczany w oparciu o następujące kryteria:
- czasu obowiązywania umowy,
 - przepisy prawa, które mogą obligować Hoval do przetwarzania danych przez określony czas,
 - okres, który jest niezbędny do obrony interesów Sprzedawcy,
 - czas przez, który dane zachowują przydatność, do celu, w jakim zostały zebrane.
- Każdorazowo decydujące znaczenie ma najdłuższy ze wskazanych okresów, ale zakres przetwarzanych danych może się zmieniać.
- 9) Kupujący ma prawo żądać od Sprzedawcy:
- dostępu do swoich danych osobowych,
 - sprostowania swoich danych osobowych, które są nieprawidłowe oraz uzupełnienia niekompletnych danych osobowych,
 - usunięcia swoich danych osobowych, w szczególności w przypadku cofnięcia przez Kupującego zgody na przetwarzanie, gdy nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania,
 - ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych, ze względu na szczególną sytuację Kupującego, w przypadkach, kiedy Sprzedawca przetwarza dane Kupującego na podstawie jego prawnie usprawiedliwionego interesu czy też na potrzeby marketingu bezpośredniego,
 - przenoszenia swoich danych osobowych,
 - wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Przepisy RODO precyzują, które z ww. uprawnień można realizować w jakim zakresie i w jakich okolicznościach.
- ### 15. Jurysdykcja
- 15.1 W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWS zastosowanie znajdują przepisy prawa polskiego.
- 15.2 Wszelkie spory wynikające z umów zawartych w oparciu o niniejsze OWS zostaną poddane pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Sprzedawcy.
- ### 16. Postanowienia końcowe
- 16.1 Wszelkie powiadomienia oraz korespondencja związana z realizacją Umowy, powinny być kierowane na adresy Stron wskazane w Umowie/ofercie-/zamówieniu. W przypadku zmiany adresu, Strona jest zobowiązana niezwłocznie poinformować o tym fakcie drugą Stronę. W przypadku zaniechania poinformowania drugiej Strony o zmianie adresu, doręczenie korespondencji na poprzedni znany drugiej Stronie adres uważa się za skuteczne.
- 16.2 Strony ustalają, że wszelka korespondencja między Sprzedawcą a Kupującym dostarczana za pomocą poczty elektronicznej (e-mail) będzie uznana za dostarczoną wraz z upływem 24 godzin od jej wysłania bądź w dniu otrzymania informacji zwrotnej ze wskazanego adresu e-mail adresata, potwierdzającej doręczenie wiadomości, tj. wyświetlenie jej na komputerze adresata.
- 16.3 Strony ustalają również, że korespondencja wysyłana pocztą przez Sprzedawcę, jednokrotnie awizowana przez urząd pocztowy i niepodjęta w terminie, bądź, której Kupujący odmawia przyjęcia, będzie uważana za skutecznie doręczoną

Ogólne Warunki Sprzedaży (OWS)

(dla Kupującego niebędącego konsumentem)

w dniu odmowy jego przyjęcia przez Kupującego albo w dniu następnym po bezskutecznym upływie 14 dni od terminu pierwszego awizowania pisma nadanego przesyłką pocztową.

- 16.4 Przeniesienie stosunku umownego lub cesja wierzytelności przez Kupującego, bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedawcy jest nieważna i jako taka nie wywołuje skutków prawnych.
- 16.5. Niniejsze OWS wchodzi w życie wraz ze złożeniem zamówienia przez Kupującego. Jednocześnie tracą moc wszelkie wcześniejsze wydane przez Sprzedawcę ogólne warunki sprzedaży, które obowiązywały Kupującego.
- 16.6 Hoval zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży. Zmiany postanowień OWS zaczynają obowiązywać w terminie 14 dni kalendarzowych od momentu, gdy zostały dostarczone Kupującemu w zwyczajowo przyjęty między Stronami sposób lub w sposób ogólnie przyjęty w stosunkach handlowych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w obrocie profesjonalnym realizowanym z użyciem środków komunikacji elektronicznej, tak aby mógł się z nimi zapoznać, w szczególności poprzez umieszczenie ich na stronie internetowej www.hoval.pl

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży obowiązują od dnia 01.12.2023r. Dotychczasowe OWS będą miały zastosowanie do zamówień złożonych w dniu ich obowiązywania.