

**Hoval Sp. z o.o.**

ul. Krzemowa 1, Złotniki, 62-002 Suchy Las

T +48 61 659 38 10,

hoval.pl@hoval.com, [www.hoval.pl](http://www.hoval.pl)

SERWIS TEL.607 848 848 e-mail: serwis.pl@hoval.com

**Hoval****OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI (OWG)  
na urządzenia firmy Hoval****I. Informacje ogólne:**

1. Poniższe warunki gwarancji dotyczą wyłącznie urządzeń firmy Hoval sprzedanych i zainstalowanych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej
2. Warunki gwarancji na podzespoły innych producentów (np. palniki) określają ich odrębne karty gwarancyjne.
3. Firmy instalujące oraz uruchamiające urządzenie Hoval udzielają własnej gwarancji na wykonane usługi.

**II. Okres gwarancji**

1. Firma Hoval udziela gwarancji na swoje produkty na okres:
  - 24 miesięcy licząc od daty uruchomienia, lecz nie dłużej niż 27 miesięcy od daty dostawy, pod warunkiem ich poprawnego montażu oraz eksploatacji zgodnie z wytycznymi zawartymi w Instrukcji Użytkownika.
  - 12 miesięcy na części zamienne od daty uruchomienia urządzenia lub wymiany elementu, potwierdzonej protokołem naprawy.
  - gwarancja nie obejmuje części eksploatacyjnych podlegających szybkiemu zużyciu (np. elektrody zapłonowe, uszczelki, wkłady filtrów, dysze, anody ochronne, izolacje termiczne itp.).
2. W okresie gwarancji bezpłatnie usuwane są usterki wynikające wyłącznie z winy producenta w terminie uzgodnionym z autoryzowaną przez Hoval firmą serwisową.
3. W razie naprawy gwarancyjnej związanej z wyłączeniem urządzenia, jego okres gwarancji przedłuża się o czas liczony od zgłoszenia do chwili naprawy.

**III. Zgłaszanie reklamacji**

1. Kupujący/Użytkownik jest zobowiązany zgłaszać wady Towaru bezpośrednio przez Sprzedawcę urządzeń niezwłocznie po ich ujawnieniu się, lecz nie później niż w ciągu 2 dni od dnia ich wykrycia, w przeciwnym razie Kupujący/Użytkownik traci wszelkie uprawnienia z tytułu gwarancji.
2. Zgłoszenie usterki należy dokonać pisemnie na adres: Hoval Sp. z o.o., ul. Krzemowa 1 Złotniki, 62-002 Suchy Las lub elektronicznie na adres : serwis.pl@hoval.com
3. Każde zgłoszenie dla swej ważności musi być dodatkowo potwierdzone telefonicznie pod nr: 607 848 848.
4. Producent w ciągu 14 dni od momentu skutecznego zgłoszenia wady/usterki rozpatrzy reklamację i w razie jej uznania postara się w jak najkrótszym czasie, uwzględniając własne możliwości techniczne i organizacyjne naprawić lub wymienić Towar na nowy. Firma Hoval zastrzega sobie wybór sposobu przeprowadzenia naprawy gwarancyjnej.
5. Roszczenia gwarancyjne rozpatrywane będą tylko po przedstawieniu przez Użytkownika dowodu zakupu wraz z protokołami potwierdzającymi uruchomienie i przeprowadzenie wymaganych przeglądów przez autoryzowany serwis Hoval.
6. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego z tytułu gwarancji Hoval ma prawo naliczyć zgłaszającemu usterkę, opłatę za dojazd serwisu i wykonane czynności serwisowe, według stawek obowiązujących w Hoval na dzień dokonania naprawy.

**IV. Warunki gwarancji**

1. Pierwsze uruchomienie oraz wszelkie naprawy i przeglądy okresowe wykonuje serwis własny Hoval albo po akceptacji pisemnej Hoval (dopuszcza się formę mailową), firma serwisowa autoryzowana przez Hoval Sp. z o.o.
2. Parametry wody dla układu grzewczego muszą spełniać wymagania PN-C-04607 oraz wymagania producenta zawarte w dokumentacji technicznej, także dotyczące wody wodociągowej.
3. Urządzenia grzewcze muszą być zainstalowane w układzie zamkniętym, zgodnie z PN-B-02414, zaprojektowane wg.PN EN 12828 oraz wg. wymagań projektowych zawartych w katalogu Hoval.
4. Uzyskanie gwarancji, o której mowa w ust. II pkt.1, następuje pod warunkiem przeprowadzenia

## Hoval Sp. z o.o.

ul. Krzemowa 1, Złotniki, 62-002 Suchy Las

T +48 61 659 38 10,

hoval.pl@hoval.com, [www.hoval.pl](http://www.hoval.pl)

SERWIS TEL.607 848 848 e-mail: serwis.pl@hoval.com

# Hoval

przez Hoval Sp.z o.o. płatnych przeglądów (przynajmniej co 12 miesięcy licząc od daty uruchomienia), na podstawie podpisanej umowy serwisowej przez Użytkownika z firmą Hoval. W zasobnikach c.w.u. z anodami ochronnymi-aktywnymi wymagana jest ich coroczna kontrola, a co 3 lata wymiana anod pasywnych.

### V. Odpowiedzialność gwarancyjna

1. Hoval ponosi odpowiedzialność gwarancyjną wyłącznie za elementy, w przypadku których można udowodnić, że stały się wadliwe lub nienadające się do użytku przed końcem okresu gwarancyjnego w wyniku zastosowania wadliwych materiałów, konstrukcji lub nieprawidłowego wykonania produktu.
2. Hoval Sp. z o.o. ogranicza swoją odpowiedzialność materialną wynikającą z gwarancji maksymalnie do wysokości ceny reklamowanego Towaru lub Usługi.
3. Hoval nie ponosi odpowiedzialności za koszty związane z demontażem i montażem urządzenia.
4. Wyłączona zostaje również odpowiedzialność odszkodowawcza Hoval za ewentualne szkody bezpośrednie czy pośrednie spowodowane Użytkownikowi lub osobom trzecim niewłaściwym działaniem urządzenia lub jego przestojem. W szczególności wyłączona zostaje odpowiedzialność z tytułu utraconych zysków, przestoju w produkcji, strat produkcyjnych, kar umownych, ewentualnych negatywnych skutków wad Towaru czy usług.
5. Hoval Sp. z o.o. jest zwolniona od odpowiedzialności gwarancyjnej i odszkodowawczej na zasadach ogólnych, w granicach dopuszczalnych prawem, jeżeli Kupujący wiedział o wadzie Towaru w chwili zawarcia umowy.

### VI Gwarancja nie obejmuje

1. Uszkodzeń wynikających z nieprawidłowego składowania, rozładunku i transportu urządzeń na miejscu dostawy.
2. Usterek powstałych w wyniku działania czynników zewnętrznych, m.in.:
  - uszkodzeń korozyjnych (np. powstałych w wyniku działania agresywnego środowiska, nieodpowiedniego uzdatniania wody, przestoju urządzeń przez dłuższy okres czasu, temperatur spadających poniżej punktu rosy, efektów chemicznych lub elektrochemicznych itp.);
  - uszkodzeń spowodowanych zanieczyszczeniem powietrza (np. nagromadzenie dużej ilości pyłu/kurzu, agresywne opary itp.);
  - uszkodzeń powstałych wskutek przegrzania solarnego, czynników chemicznych,
  - usterki spowodowanych wyładowaniami atmosferycznymi, zalaniem itp.
3. Usterki powstałych wskutek działania siły wyższej (np. powódź, wojna, ataki terrorystyczne).
4. Uszkodzeń powstałych z nieprzestrzegania instrukcji montażu i eksploatacji oraz postępowania niezgodnego z dokumentacją techniczno-ruchową oraz wytycznymi firmy Hoval. W szczególności wyłączone z odpowiedzialności gwarancyjnej zostają:
  - uszkodzenia spowodowane używaniem nieodpowiedniego sprzętu i nieodpowiednich paliw;
  - uszkodzenia spowodowane nadmiernym ciśnieniem wody, odkładaniem się kamienia, niewłaściwymi połączeniami elektrycznymi i nieodpowiednią ochroną bezpiecznikową.
  - usterki spowodowane przepięciami elektrycznymi, częstymi wyłączeniami prądu u Kupującego lub Użytkownika
  - nieprzestrzeganiem wytycznych Hoval w zakresie planowania, montażu, rozruchu, eksploatacji i konserwacji urządzeń;
5. Uszkodzeń powstałych w związku z niewłaściwym zaprojektowaniem i wykonaniem instalacji.
6. Wad powstałych w wyniku wykonywania napraw, przeróbek i regulacji przez osoby nieuprawnione.
7. Z ochrony gwarancyjnej wyłączone są również elementy, które podlegają naturalnemu zużyciu (np. dysze palnika, wkładki komory spalania, elementy zapłonowe i monitorujące mające kontakt z ogniem, okładziny szamotowe i ścienne, bezpieczniki, uszczelki i rury elastyczne).